

Reklamationsformulär

Som kund har du rätt att reklamera en produkt som på något sätt var felaktig eller trasig när du tog emot den. Kom ihåg att felet ska ha funnits när du hämtat bilen, ett befintligt fel. Sådana fel som uppkommer efter köpetillfället kan ej reklameras. Vänligen bifoga bilder eller filer som visar att felet finns samt annan nödvändig info. Såhär gör du för att anmäla en reklamation:

1. Fyll i formuläret nedan.
2. Ta om möjligt en bild där felet på varan framställs tydligt.
3. Skicka formuläret och bilden/bilderna till reklamation@nordfeldtsbil.se.
4. Inom 7 arbetsdagar kommer du att få återkoppling.

Dina kontaktuppgifter

Namn:

Adress:

Telefonnummer:

E-postadress:

Information om vara

Registreringsnummer:

När upptäcktes felet:

Mätarställning(km):

Beskrivning av skada/defekt:

Beskriv varför du önskar reklamera eller få skadan/defekten åtgärdad: